

Kedves Leendő Ügyfelünk!

Cégem, a Traffic Control Balesetelemző és Tanácsadó Kft – szerződött független biztosítás közvetítőként csatlakozott – az ERSTE Biztosítási Alkusz Kft-hez, és a Magyarországon bejegyzett és működő biztosító társaságok alábbi termékeit értékesíti, illetve kezeli és gondozza a kötvényeket:

- kötelező gépjármű felelősség biztosítás, egyéni és flotta egyaránt
  - casco biztosítások, egyéni és flotta egyaránt
  - lakás és ingatlan biztosítások
- utas biztosítások (alkalmi, egyéni utak, és éves bérletek formájában)
  - vállalati vagyon és felelősségbiztosítások
  - ügyvezetői és vezető tisztségviselői felelősségbiztosítások
  - gépjármű assistance biztosítások (alkalmi és egyéni utak)
  - személytaxi-szolgáltatás vagyoni biztosítékának biztosítása
- szakmai felelősség, fuvarozói belföldi és nemzetközi fuvarozói felelősség biztosítások

Természetesen mindenkinek megvan a „kedvenc” vagy „legolcsóbb” biztosítója és szeretne azzal együttműködni továbbra is. Ennek semmi akadálya nincsen. Sajnos az elmúlt egy év ismét bebizonyította, hogy megfontoltan kell biztosítót váltanunk, választanunk, hiszen az ASTRA biztosító – tönkrement, amely magával rántotta a hazai leányvállalatot, az MNB pedig az év végi kötési időszak elején (2015.november 10.-én) felfüggesztette a KÖBE kötelező gépjármű-felelősség biztosítási kötési lehetőségeit.

Az ERSTE Alkusz független biztosítás közvetítőként elsősorban nagyvállalati ügyfeleket kezel, azonban nyitnak a kisebb vállalatok, cégek, vállalkozások, egyéni autósok irányába, amelyhez cégem és jómagam is örömmel csatlakoztam.

Az Alkusz biztos anyagi és személyi háttere, a Partnerek megbízhatósága, a különböző biztosítások kezelésének szoftverezettsége mind azt mutatják, hogy Ön biztonságban lesz, amennyiben velünk kezelteti biztosítási szerződéseit, ennek egyik formája a kötés – a másik pedig az ún. kötvény gondozás. A kötés konkrét időponthoz kötődik, a gondozás az év bármely szakaszában – biztosítási évfordulótól függetlenül igénybe vehető. Ez annyit jelent, hogy amikor Ön eldöntötte, mi készen állunk arra, hogy akár már holnap mi kezeljük biztosításait az Ön igényei, és elvárásai szerint.



Megbízása alapján az alábbi feladatokat hajtjuk végre az Ön (vagy vállalkozása, cége) érdekeit képviselve:

- gépjármű tulajdonjogának megszerzésekor felelősség-biztosítás megkötése
- kötvényesítés és igazolás megküldése akár pár percen belül elektronikusan
- új gépjármű vásárlása esetén kapcsolatfelvétel a márkakereskedéssel, biztosítások megkötése, elektronikus továbbítás a kereskedő megbízottjához további ügyintézésre
  - casco biztosítások megkötése a kereskedőtől lekért adatok és felszereltségi fokozatnak megfelelően
- előzményi gépjármű biztosítási időszak alatt megszerzett bónusz besorolások beszerzése és jóvá íratása az új szerződésen
- casco biztosítások esetén a szemle megszervezése, amennyiben elegendő az un. „üzletkötői szemle” akkor annak soron kívüli végrehajtása általam
  - casco biztosítások esetén, ha van előzményi casco szerződés, annak az un. „balesetmentes évek” lekérdezése és a kedvezmény felvezettetése az új szerződésre
- gépjármű eladás estén adás-vételi szerződés beküldése az aktuális biztosítóhoz
  - törlés értesítő és bónusz igazolás beszerzése
  - egyéni és flotta szerződések gondozása, folyamatos kapcsolattartás
    - folyamatos szerződés figyelés
- aktuális biztosítói portál hozzáférés, adatok, díjrendezettség lekérdezése (így nem fordulhat elő, hogy díj nemfizetés miatt szerződése megszűnjön a 60.nap után)
- díjrendezettség esetén nemzetközi zöldkártya nyomtatása és megküldése
  - igazolások, kötvények, levelezések lekérése és továbbítása
  - biztosítási évforduló figyelése
- évforduló előtt 50 nappal indexáló levél beszerzése, új ajánlatok begyűjtése a rendelkezésre álló biztosító társaságoktól
- szakmai tanácsadás, és javaslat az új biztosítási év díjainak figyelembe vételével



- segítségadás a döntésben
- amennyiben eldöntötte, a biztosító váltás megszervezése, régi szerződés felmondásának ügyintézése, új szerződés megkötése
  - igazolások beszerzése és felvezettetése az új szerződésre
- biztosítókkal való kapcsolattartás, levelezés elvégzése, 24 órás, személyes kapcsolattartó
  - adott biztosító ügyfél tájékoztatóinak beszerzése, megküldése
- gépjármű kárrendezésben való aktív részvétel az Ön igényeinek megfelelően
  - szakmai tanácsadás gépjármű kár esetén

Továbbá:

- vállalati vagyon és felelősség biztosítások áttekintése, javaslat a változtatásokra (ha az szükséges vagy annak érezzük), új szerződés megkötése
  - fuvarozói felelősségbiztosítások megkötése
  - árukészlet, céges vagyon, irodai eszközök biztosítása
  - ügyvezetői és vezető tisztségviselők felelősségbiztosításának megkötése
- céges üzleti utak utas biztosításainak lekérése, megkötése, biztosítási kockázatok elemzése, javaslatok

Magánszemélyek esetén az alábbiak is:

- egyéni és családi utazások utasbiztosításainak lekérése, segítség a döntésben az utazás profiljától függően is (pl. bűvár, sí, szabadidős városlátogatás)
  - ajánlatadás utáni azonnali kötvényküldése
  - befizetések ellenőrzése, szolgáltatási ismertető megküldése
- lakásbiztosításokhoz ingatlan adatok beszerzése, adatlapok értékelése, biztosítói ajánlatok beszerzése, ajánlat elfogadás utáni kötvényesítés



- biztosítási kockázatok felmérése, ennek megfelelő ajánlat támogatása
- személytaxi-szolgáltatás vagyoni biztosítékának biztosítás (un. taxis kezesi biztosítás) megkötése, fedezet igazolás beszerzése, megküldése
- üzleti vagy családi utakhoz egyéni utas biztosítási bérlet ajánlatok lekérése, ajánlat elfogadás után kötvény lekérése, megküldése
- alkalmi utakhoz, nyaraláshoz, pihenéshez gépjármű assistance biztosítási szolgáltatás lekérése, ajánlat után kötvény lekérése, megküldése
- az év 365 napján szakmai tanácsadás, 24 órás elérhetőség

## TRAFFIC CONTROL Balesetelemző és Tanácsadó Kft

egyedülálló szolgáltatási ajánlata a biztosítási alkuszi szolgáltatások mellé cégeknek, vállalkozásoknak

### Kivonuló baleseti helyszínelő szolgálat igénybevétele

Cégünk 1995-ban azzal a céllal jött létre és működik azóta is töretlenül, hogy a legfontosabb helyen – a baleset helyszínén adjuk meg a kellő segítséget ügyfeleinknek – évekig láttuk az elrontott helyszíneket és azok jogi és egyéb következményeit, láttunk hiányos kárbejelentő lapból dolgozó biztosítói alkalmazottat, aki a kifizetési jogalap vizsgálatát egy szál kárbejelentő lapból és az azon lévő – helyszínrajznak nem nevezhető – kaparásból próbálta kielemezni.

Láttunk remegő kezekkel írt kárbejelentő lapot, a balesettől szinte kóválygó embereket (akik felelősség tekintetében képtelenek dönteni), láttunk védtelen törékeny orvos látogató hölgy fölé tornyosuló „kigyúrt” másik felet, aki mindent aláíratat a hölgygel, másnap visszavont biztosítói felelősség elismerő nyilatkozatokat, át nem vett leveleket, amelyben nem írta le a károkozó fél, hogyan történt a káresemény és elismeri-e felelősségét vagy sem.. Láttunk elhúzódo rendőri intézkedést, szabálysértési vagy büntető eljárást (hiszen ebben dolgoztunk) és bizonyíték hiányos megszüntető határozatokat, végzéseket.

Láttunk – jogtalanul – adott kárbejelentő lapot, akik szabadulni akarnak valamilyen oknál fogva a helyszínről mielőbb, amelyeket a biztosító visszadob még akkor is, ha azon teljes felelősség elismerés van, hiszen a KRESZ jogszabályt egyféleképpen lehet értelmezni, ha az és a kárbejelentő lapon szereplő események különböznek, a jogalap vizsgálata elhúzódik, és nem lesz kifizetés a végén. Ne felejtjük el... A biztosító önállóan dönt minden egyes kárügyben, nem kötelezi rendőrségi határozat vagy jogerős bírósági végzés sem arra, Ő hogyan döntsön ügyfelei érdekében.



## Szolgáltatásaink bemutatása:

1./ Napi 24 órás baleseti helyszínelői ügyelet és kapcsolattartás diszpécser szolgálatunkkal. Itt alapból az Önök dolgozóját, vagy bármely munkatársát veszem az értesítés adójának, de rendelkezésre bocsátunk ún. **BALESETI KÁRTYÁT** a kívánt mennyiségben.

2./ Napi 24 órás baleseti kivonuló szolgáltatás korlátlan darabszámban az Ügyfelek részére a vállalt területeken. (Budapest és közvetlen vonzáskörzete, 30 km-es körben)

3./ Az ügyféllel való folyamatos kapcsolattartás a baleset bejelentésétől a helyszínelő munkatársunk megérkezéséig (addig folyamatos tanácsadás mit tegyen és mit ne)

4./ Helyszínre érkezés után egyeztetés az Ügyfelükkel, a helyszínen Ügyfelük érdekeinek szakmai képviselete

5./ Munkatársunk a helyszínen segít dönteni a balesetért való felelősség kérdésében

6./ Munkatársunk a helyszínen segít szakszerűen kitölteni az európai kárbejelentő lapot, amennyiben megegyezésre jutottak a balesetben résztvevők a helyszínen

7./ Digitális fényképfelvételekkel – igény esetén videofelvétellel is – rögzíti a baleset bekövetkezése és annak eredménye szempontjából lényeges körülményeket: így a baleset helyszínét, áttekintő fényképekkel, a járművek baleset előtti haladási irányát, a forgalmi rendet, jelzőtáblákat, útburkolati jeleket, féknyomokat és egyéb az úttesten visszamaradt nyomokat (sodródási nyom stb..) anyagmaradványokat és azok elhelyezkedését, a keletkezett rongálódásokat akár cm- beosztású – kárazonosításra alkalmas módon.

8./ A helyszínen az adatvédelmi tv. előírásainak megfelelően engedélyekkel – ellenőrizzük a résztvevők személyi adatait, a gépjárművek engedélyeit, a biztosítások meglétét és azok érvényességét. Az adatvédelmi Hivatalnál bejelentett adatkezelők vagyunk, engedéllyel.

9./ Szükség esetén munkatársunk értesíti az illetékes hatóságokat és velük a helyszínen együttműködik, az Ügyfelünk érdekeit képviselve.

10./ A helyszínen a munkatársunk által felvett baleseti jegyzőkönyvet, fényképmellékletet, és helyszínrajzot általában a cégük munkatársa kapja meg cd- vagy dvd adathordozón a megadott címen a baleset napjától számított max. 72 órán belül, de a fényképek elérhetőségét már a baleset után néhány órával biztosítjuk saját szerverünkről. (ha a Biztosító vagy kárfeltevő cég kéri)

11./ Az általunk képviselt ügyekben utólagosan az ügyfeleink igényeinek megfelelően térítésmentesen közlekedési tanácsadást végzünk, legyen szó szabálysértési vagy büntető eljárásról.





Munkánk azzal kezdődik, hogy az Önök értesítése alapján regisztráljuk a baleseti bejelentést, és ott ér véget, amikor a flottakezelő képviselőjének – kijelölt kontakt személynek - az ügyben keletkezett anyagot átadtuk.

Ezen iratokról és a baleseti számokról statisztikát vezetünk, amelyet bármikor rendelkezésre tudunk bocsátani.

Igény esetén cégek részére megszervezzük KRESZ elméleti oktatást, az esetleges változások nyomán követését, évente egy-két alkalommal ezt INGYENESEN biztosítjuk. Szinte félévente változnak a KRESZ jogszabályok, ezek folyamatos nyomán követése és oktatása is hozzájárulhat ahhoz, hogy adott flotta baleseti mutatója kedvezőbb legyen.

A fentiek a helyszíni tevékenységünket emelik ki, amely azonban szoros összefüggésben van a biztosítási szakmával, az Ön vagy cége biztosításaival, hiszen nem mindegy hogy év végén – vagy egyes biztosítók alkalmazásában AEGON, GENERTEL már azonnal – a balesetnapjától 2 bónusz fokozattal visszaszorolja az adott jármű szerződését, és ún. károkozó pótlékkal, akár 100 %-al is növekedhet a díja.

Minden ügyben kérünk értesítést – értékhatártól függetlenül – felelősségtől függetlenül – azaz saját vagy idegenhibás, kiskár vagy totálkár – mindenről tudni szeretnénk, és mindenhol ott lennénk.

Vidéken történt ügyekben is kérünk értesítést, ahol, ha a vállalási területen kívül van a szolgáltatás igénybevevője – telefonos tanácsadással segítünk éjjel-nappal.

A közlekedési balesetek helyszínén munkatársainkat úgy kell elképzelni, mint egy „vállalati” helyszínelőt, akinek munkáját egyébként a 8/1990. ORFK. Vezetői utasítás szabályozza, amelyben leírtak szerint együttműködünk a helyszínen az intézkedő rendőr-járőrrel, mindent rögzíthetünk, de a rendőri munkába, a felelősség kérdésében nem tehetünk megjegyzést a rendőr felé. Ezt nem is szoktuk.

Az eddigi évek minket arról biztosítottak, hogy nagy általánosságban a másik fél – legyen az károkozó vagy sem – elfogadja helyszíni véleményünket és jelenlétünket, természetesen ragaszkodhat a rendőri intézkedéshez, az azonban ugyanezt a véleményt fogja elmondani felelősség kérdésében, mint amit kollégánk elmondott neki a helyszínen. Innen azonban már nincsen visszaút, intézkedésnek kell jönnie, majd szabálysértési eljárás, bírság, járművezetéstől való eltiltás, stb...

Ha lehet, rendezzük egy kárbejelentő lappal, így mindenkinek egyszerűbb. A helyszínen mi egy + elismerő nyilatkozatot is töltetünk – az adatvédelmi törvényre figyelemmel – a károkozóval – ha az nem a mi ügyfelünk – amelyben leírja bővebben a történetet, a baleset okát, és a felelősségét elismeri. Így mivel ezt önként, fenyegetettség nélkül teszi, nem kell attól tartani, hogy másnap visszavonja felelősségi nyilatkozatát stb..



Ha ügyfelünk a vétlen, akkor is fontos a jelenlétünk – mivel a kárrendezés gyorsan és zökkenőmentesen menjen végbe, ill. ha ügyfelünk a károkozó, akkor csak és kizárólagosan annyi kár kerüljön megtérítésre, amennyi ott és akkor abból a balesetből származott. Láttunk már ugyanis karosszéria műhelyben kárfelvétel előtti újabb rongálódásokat – mondván így már csere a sárvédő – és nagyobb kárösszeg vehető fel, vagy belefér még egy-két kisebb javítás is ebben a költségbe.

Kivonulási időnk az elmúlt év statisztikai átlagát véve 25,5 perc, nagyjából 20-45 perc alatti kivonulást vállalunk a szerződéseinkben. Mindez éjjel-nappal a nap 24 órájában, az év 365 napján. Nálunk nincsen ünnepnap, amikor ne lenne kivonulás.

Kivonulási esetek:

- közlekedési baleset
- természeti kár (kidőlt fa, tetőről leesett cserép stb..)
- rongálás (bárki által a gépjárműben okozott szándékos vagy gondatlan károkozás)
- tűzeset (Tűzoltóság tűzvizsgálati szakembereivel együtt)
- gépjármű feltörés (ha igénylik)

Kivonulási terület:

- Budapest közigazgatási területe
- kivezető főutak max. 30-as km szelvénye
- ebbe a körbe eső települések (pl: Dunakeszi, Fót, Csömör, Maglód, Pécel, Dunaharaszti, Szentendre, Halásztelek, Szigetszentmiklós, Érd, Törökbálint stb..)

Díjazás:

- a fentiekben felsorolt összes szolgáltatás, kivonulás korlátlan számban, közlekedési szaktanácsadás korlátlanul, szabálysértési, büntető, biztosítási ügyekben, kár ügyintézésben való segítségadás

Minden esetben darabszám és biztosítási flottaszám függő, amelyben nemcsak a céges, hanem a magán gépjárművek is benne vannak – a management és családtagjaik által vezetett gépjárművek – igény esetén a dolgozók által vezetett gépjárművek is...első megbeszélésen teszünk rá javaslatot.

Ezen a díjon felül semmilyen más díjazásra nem tartunk igényt (lásd: éjszakai, hétfégi, ünnepnap pótleték, autópályadíj, behajtási díj stb....)



Eseti díjazással rendelkezésre bocsátom autómentő segélyszolgálatunkat, 24 órás ügyeletünket, diszpécser szolgálatunkat. Gépjárművek mentése, szállítása azonnal vagy előre egyeztetett időpontokban, kedvezményes díjazással, havi egyszeri gyűjtéses átutalásos fizetési móddal.

A szolgáltatás hatálya alá természetesen nem csak és kizárólagosan a szolgálati – céges – gépjárművek tartoznak be, hanem a management saját autói, a dolgozók által vezetett saját tulajdonú gépjárművek, a management által vezetett és esetlegesen a családtagjaik által vezetett járművek. (Ebben az esetben darabszámot kérünk majd, rendszámokkal együtt)

Így nemcsak a céges, hanem saját járműveik biztonságát is garantálhatják, nem beszélve szabadságuk, területi elfoglaltságuk közben bekövetkezett esetleges olyan káreseményeknél való részvételt, ahol saját maguk jelen lennének, de akadályoztatásuk miatt ez nem lehetséges, szakembereink tájékoztatják a helyszínről minden esetben.

Szeretettel látnám kis csapatukat szerződött Partnereink között. A díjazás úgy került kialakításra, hogy a gépjárművek és a cég biztosítási szolgáltatásait az ERSTE alkusz, az én kapcsolattartó személyemmel biztosítja, megbízásuk alapján.

A biztosítási szolgáltatás minden esetben **DÍJMENTES**, azaz Önnek és cégének **INGYENES**, a Traffic Control Kft szolgáltatásainak díját jelentős kedvezménnyel ajánljuk meg, a biztosítási szolgáltatással együtt, egy „csomagban” de igény szerint bármelyik igénybe vehető Önálló szolgáltatásként is.

Tisztelettel várom hívását, email-jét személyes megbeszélés időpont egyeztetés céljából.

Együttműködésünk csak eredményes lehet mindkét fél szempontjából, én leveszem a válláról a terhet a biztosítások és gépjármű balesetek, káresemények kapcsán, így Önnek csak saját vezetői feladataira kell összpontosítania.

Elérhetőségeim:

Mobilon: + 36 30 3923293

Emailban: [ugyvezeto@traffic-control.hu](mailto:ugyvezeto@traffic-control.hu)

Honlapunk: [www.traffic-control.hu](http://www.traffic-control.hu)

Tisztelettel:

Illés János  
ügyvezető igazgató sk.

